

**PROYECTO DE ADHESIÓN DE LA CIUDAD DE
ALCALÁ DE HENARES A LA RED MUNDIAL DE
CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS
MAYORES**



ALCALÁ DE HENARES
CIUDAD AMIGABLE CON
LAS PERSONAS MAYORES



*“Al fin y al cabo, somos lo que
hacemos para cambiar lo que somos”*

Eduardo Galeano

PROYECTO DE ADHESIÓN DE LA CIUDAD DE ALCALÁ DE HENARES A LA RED MUNDIAL DE CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES

ÍNDICE

① PRESENTACIÓN DE ALCALÁ DE HENARES

② EL PROYECTO

❖ Fundamentación

❖ Objetivos

❖ Metodología

❖ Comunicación y difusión

❖ Cronograma

❖ Equipo de trabajo y colaboración

PROYECTO DE ADHESIÓN DE LA CIUDAD DE ALCALÁ DE HENARES A LA RED MUNDIAL DE CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES

PRESENTACIÓN DE ALCALÁ DE HENARES

Alcalá de Henares es un municipio de 204.323 habitantes, siendo en la actualidad la tercera ciudad más poblada de la Comunidad de Madrid.

Situada al noroeste de la Comunidad de Madrid, forma parte del Área Metropolitana de la capital formando parte del eje denominado Corredor del Henares, el cual se adentra en la provincia de Guadalajara.

Es una Ciudad que goza de un gran dinamismo social y cultural, dónde la actividad diaria convive con los turistas que visitan cada día las calles céntricas de su casco histórico ya que destaca por la antigüedad de sus yacimientos de diversas épocas y culturas y por su extenso patrimonio histórico, lo que justifica el interés turístico que despierta a nivel internacional y que le hizo merecedora en el año 1999 del título de Ciudad Patrimonio de la Humanidad.

Demográficamente, la Ciudad, no se puede entender en términos aislados y endógenos, hay que vincularla al contexto geográfico y socioeconómico del que forma parte. Como ya sucedió en otros momentos de su historia reciente también ahora los cambios sociales y demográficos, y sus protagonistas, más que surgir de la propia sociedad alcalaína complutense y tener carácter endógeno se han generado en una dimensión geográfica más amplia.

Su evolución demográfica ha sido afectada por el movimiento migratorio. Desde 1996 el saldo migratorio ha registrado altibajos mientras que el crecimiento natural ha tenido un comportamiento bastante más estable, a pesar de lo cual en los dos últimos años se aprecia una tendencia decreciente. Este saldo en los últimos años ha sido negativo, se han ido más personas de las que han llegado. Hasta la fecha, el descenso hay que relacionarlo con la salida de población de nacionalidad española. La crisis económica, la carestía de la vivienda y la caída del empleo se encuentran tras los datos demográficos.¹

La población mayor de 60-65 años de Alcalá de Henares alcanza 43.625 habitantes, según datos de demográficos del año 2017, lo que supone un 20,26 % de su población total.

¹ Observatorio Sociodemográfico Municipal

El Ayuntamiento de Alcalá de Henares lleva décadas trabajando en la promoción del bienestar de las personas mayores. A través de la Concejalía de Mayores se consigue llevar a cabo diferentes programas de ocio, entretenimiento y vida saludable que tienen como finalidad fomentar el envejecimiento activo y la participación de la persona mayor en la vida comunitaria.

La adhesión de nuestra Ciudad a la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores es una oportunidad más para enfatizar con las potencialidades que los mayores pueden aportar a la comunidad y obtener de su experiencia las claves para un futuro entorno urbano social amigable con sus necesidades.

PROYECTO

Antecedentes

Es un proyecto puesto en marcha por la **OMS** (Organización Mundial de la Salud), en el marco del XVII Congreso Mundial de la Asociación Internacional de Gerontología y Geriatria celebrado en Río de Janeiro (Brasil) en junio del **2005**.

Desde entonces, son muchas las Ciudades de diferentes países que se han interesado en hacer de su localidad un entorno más beneficioso con sus habitantes, respondiendo a la iniciativa impulsada por la OMS de unirnos en Red y beneficiarnos mutuamente de la fortaleza que supone compartir un mismo objetivo.

Fundamentación

El envejecimiento de la población es una realidad mundial, que se concreta actualmente en España, en que cerca del 18,8% de la población total es mayor de 65 años.

El desafío, reto social que está suponiendo el envejecimiento de la población mundial genera también uno de los mayores desafíos socioeconómicos de la historia de la Humanidad. Las proyecciones de población auguran un **envejecimiento demográfico insólito**, como nunca antes se había experimentado, de tal forma que la población mundial mayor de 65 años se triplicará en el año 2050.

Es por tanto, evidente, la necesidad de disponer de entornos y servicios diseñados y mejorados para promover la calidad de vida de todas las personas y, especialmente, de las personas mayores.

Como respuesta a esta iniciativa compartida con el resto de ciudades del mundo, la OMS pone en marcha este proyecto de **Red Mundial de Ciudades Amigables con los Mayores** (Age-Friendly Cities Project-AFC), con el objetivo de ayudar a las ciudades y municipios a aprovechar al máximo todo el potencial que ofrecen los ciudadanos de edad avanzada.

La **visión** de la [Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores](#) es que cada ciudad y cada comunidad trabajen con el objetivo de ser cada vez más amigable con las personas mayores. La creación de entornos amigables con la edad requiere un proceso que progresivamente mejora la adecuación entre las necesidades de las personas y el entorno en el que viven. Para lograr esto, se requiere una respuesta coordinada entre muchos actores implicados, sectores y múltiples niveles de gobierno.

La **misión** de la [Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores](#) es estimular y permitir que las ciudades y comunidades de todo el mundo sean cada vez más amigables con los mayores.

En las sociedades modernas, cada vez más envejecidas, las **personas mayores** constituyen un **recurso muy valorado** para la familia, la comunidad y la sostenibilidad de la economía (a través del trabajo voluntario, transmitiendo sus experiencias y conocimientos, ayudando a sus familias en las responsabilidades del cuidado)

Es por ello que debemos contar con la participación de las personas mayores en esa mirada a la localidad, escuchando las propuestas que quieran hacer para conseguir que el entorno que les rodea, tanto social como urbano, sea un entorno que facilite envejecer activamente. El proyecto de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores facilita esa mirada a nuestra Ciudad.

Objetivos

Los objetivos generales del proyecto son:

- Generar en Alcalá procesos de **participación comunitaria**.
- Introducir cambios en las diferentes áreas competenciales del municipio de Alcalá a fin de **mejorar la calidad de vida** de sus ciudadanos.
- Aprovechar el **potencial** que representan los **alcalaínos mayores de 60 años**, para el desarrollo de la vida ciudadana.

Metodología

La participación de las personas mayores en el Programa es importante porque este proyecto ofrece una metodología innovadora de investigación y acción que parte de la participación **activa** de las personas mayores, teniendo en cuenta sus necesidades, percepciones y opiniones durante todas las fases del proceso

Metodología de “**abajo hacia arriba**” con un enfoque participativo desde la base y en todas las fases de desarrollo del proyecto. En la fase de Planificación, el Plan de Acción se elabora a partir de la valoración, demandas y propuestas realizadas por las personas mayores, que deben seguir participando activamente en el proyecto en las fases de ejecución, evaluación y mejora continua.

Fases

Una metodología basada en la **participación** de las personas mayores a lo largo de todo el proceso y **transversal** en sus propuestas, que implicarán a las diferentes áreas municipales. El protocolo marca las fases del Proyecto, que son cuatro:

- 1) Diagnóstico - Planificación
- 2) Ejecución
- 3) Evaluación de los progresos
- 4) Mejora continua

En la Fase de Inicio del Proyecto, el **diagnóstico inicial** es una pieza clave de todo el proceso. Este diagnóstico implica dos tipos de análisis, uno **cuantitativo** (datos cuantitativos del municipio) y otro **cualitativo** (valoración del municipio en las ocho áreas temáticas), y será el resultado de contrastar la información obtenida de ambas investigaciones.

Las ocho áreas temáticas propuestas por la OMS se debaten en los **Grupos Focales** que están compuestos por personas mayores, cuidadores/as de personas mayores y proveedores de servicios, tejido asociativo, agentes locales... relacionados con las personas mayores.

Estas Áreas son:

- Espacios al aire libre y edificios
- Transporte
- Vivienda
- Participación Social
- Respeto e Inclusión Social
- Comunicación e información
- Trabajo y Participación Ciudadana
- Servicios Sociales y de la Salud



Fruto del diagnóstico inicial y de las propuestas de los Grupos Focales se elabora el **Plan de Acción**, que es la plasmación real de las tareas y actividades que se quieren realizar en el programa, asignando responsables, tiempo y recursos para lograr los objetivos.

En la Fase 2 del programa, la de implementación y seguimiento es cuando desarrollamos el Plan de Acción, en esta Fase que la OMS fija en tres años aproximadamente, toda la importancia recae en los requisitos previos y los pasos a seguir para la implementación del Plan de Acción.

Los requisitos necesarios para la implementación del Plan de Acción son:

- 1) Transversalidad en el desarrollo del mismo.
- 2) Coordinación entre las diferentes áreas de gobierno.
- 3) Participación.
- 4) Seguimiento de la evolución del Plan.

La **participación** de las personas mayores también puede y debe darse en esta fase, tanto participando en la puesta en marcha de algunas actividades, como participando y recibiendo información del seguimiento del Plan de Acción.

En la Fase 3, la de la Evaluación de los Progresos, es el momento de la medición de los resultados, del análisis de los éxitos y de las deficiencias persistentes, y la de la redacción del informe final

Una vez superada la Fase de Planificación (Diagnóstico Inicial y Plan de Acción), la Fase de Ejecución (desarrollo del Plan de Acción), la Fase de Evaluación Final de los progresos, llegamos a la **Fase 4 de Mejora Continua**. Si hay pruebas convincentes de que se han hecho progresos con respecto al plan de acción inicial, las ciudades pasarán a una fase de mejora continua. Serán invitadas a elaborar un nuevo plan de acción de hasta 5 años de duración y los correspondientes indicadores.

Se trata de elaborar un nuevo plan de acción partiendo de la evaluación de los progresos del anterior. El objetivo final de la OMS con la idea de ciclo en este proyecto es que esta metodología basada en la participación y la transversalidad permita integrar la perspectiva de las personas mayores en la planificación municipal y se incorpore de manera habitual.

El proyecto de Ciudad o Comunidad Amigable con las Personas Mayores adopta explícitamente un enfoque controlado localmente y “ascendente”, que comienza con la experiencia vivida por las personas mayores en relación a lo que es y lo que no es amigable con la población mayor en su entorno más próximo, su municipio. Y qué podría hacerse para mejorar la adaptación de una localidad a las necesidades de estas personas.

Comunicación y Difusión

Para informar y motivar la implicación de los agentes sociales en el proceso de participación del proyecto se realizará una Jornada formativa en la que participarán cargos políticos y técnicos, entidades sociales que trabajan por las necesidades de las personas mayores, proveedores de servicios a persona mayores y representantes de centros de día y residenciales de la ciudad, con la participación del equipo técnico del Ceapat (Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas).

Para llegar a toda la población de mayores de la Ciudad, nos proponemos:

- Realizar **sesiones informativas** en los 8 Centros de Mayores que representan a más de 23.000 socios repartidos entre los cinco distritos de la Ciudad
- Invitar a las Asociaciones del municipio que trabajan con personas mayores, Centros de Día y Residenciales y proveedores de servicios a participar en la creación de un grupo de discusión
- Crear una mesa de trabajo con la representación de los técnicos municipales de las distintas áreas implicadas en el proyecto.
- Publicar el proyecto en la **web municipal** www.aytoalcaladehenares.es donde las personas mayores interesadas en saber, conocer y participar en este proyecto puedan solicitarnos su interés rellenando un formulario con sus datos de contacto para de ser tenidos en cuenta en la selección de los distintos grupos de discusión y debate que tendrán como finalidad última la investigación-acción. También podrán solicitar esta participación a través de los formularios impresos que estarán visibles en los 8 **Centros de Mayores** situados entre los 5 distritos de la Ciudad así como en las **Juntas Municipales de Distrito**. La recogida de solicitudes se realizará tanto a nivel presencial desde la Concejalía del Mayor, en la calle Victoria, 10, en registro general del Ayuntamiento y en las Juntas Municipales de Distrito más cercanas al domicilio de la persona mayor, y de forma telemática enviando el formulario a la dirección de correo electrónico amigables.mayores@ayto-alcaladehenares.es
- Se publicará toda la información relativa al proceso de participación en la página web y **redes sociales** (twitter) y se repartirá material informativo, dípticos y carteles por la ciudad para dar a conocer la [adhesión de Alcalá de Henares a la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores](#) despertando el interés de los vecinos y vecinas por el mismo.
- Se realizará una **devolución de los resultados** de evaluación final a las personas participantes con invitación a las personas mayores interesadas, colectivos y entidades participantes.

- Se **publicará el informe diagnóstico y el plan de acción** así como datos relativos a la evaluación continua.

Cronograma

Durante los próximos 9 meses nos planteamos llevar a cabo un proceso de participación ciudadana y un estudio de investigación que culminarán en la publicación de un informe diagnóstico y un plan de mejoras. A la finalización daremos por concluida esta primera fase del proyecto, cumpliendo así con las directrices marcadas por la OMS.

PERIODO 2018-2019	ACCIONES DEL PROYECTO
Octubre - Diciembre 2018	Divulgación-Recogida de información Sesiones informativas a personas mayores I Jornada Ciudades Amigables Constitución de la Mesa Técnica Municipal
Enero - febrero 2019	Creación de grupos y debate
Marzo - Abril 2019	Análisis de datos y propuestas
Mayo - Junio 2019	Elaboración de informe diagnóstico y plan de mejora
Julio 2019	Devolución de resultados Ciudad

HACIA DÓNDE SE DIRIGE ESTE PROYECTO

Una ciudad amigable con las personas mayores **reorganiza sus estructuras y servicios** para ofrecer una óptima calidad, seguridad y confort a todas las personas con

independencia de sus capacidades, fomentando de este modo su participación en todos los ámbitos de la vida social.

Es importante destacar que para hacer de Alcalá una ciudad amigable, tiene que ser una ciudad diseñada **para todas las edades**, y no exclusivamente orientada a lograr mejoras para la población mayor.

Las ventajas y beneficios de una ciudad así estructurada son disfrutados por la población de todas las edades.

Los edificios y las calles libres de barreras mejoran la **movilidad e independencia** de las personas con discapacidad, tanto jóvenes como mayores.

Un **entorno seguro** en los barrios permitirá a niños, jóvenes y personas mayores salir al exterior con confianza para **participar activamente** en cualquier tipo de iniciativa social o de ocio.








La comunidad entera se beneficia de la participación de las personas mayores en el **trabajo voluntario o remunerado**.

La **economía local** se favorece por la participación activa de las personas mayores en los distintos ámbitos.

Equipo de Trabajo y colaboradores:

- ❖ **Responsable de proyecto: Concejalía del Mayor**
- ❖ **Realización Diagnóstico: ASINTER, Intervenciones Terapéuticas S.L**

Colaboraciones:

-  **Departamento de Publicaciones Ayuntamiento de Alcalá de Henares**
-  **Observatorio demográfico del Ayuntamiento de Alcalá de Henares**
-  **Comunicaciones Ayuntamiento de Alcalá de Henares**
-  **Población mayor de 60 años, residente en de Alcalá de Henares**
-  **Entidades ciudadanas**
-  **Proveedores de Servicios**
-  **Áreas Municipales:**
 - **Salud**
 - **Medio Ambiente y Movilidad**

- **Servicios Sociales**
- **Deportes**
- **Igualdad**
- **Comercio**
- **Consumo**
- **Empleo**
- **Urbanismo**
- **Obras y Servicios**
- **Participación Ciudadana**
- **Educación**
- **Infraestructuras y Vivienda**
- **Educación**

Octubre 2018-Julio 2019

Concejalía de Mayores

Coordinadora de Proyecto

Pilar Román Porras