

NORMAS DE USO DEL SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO A INTERNET EN LAS BIBLIOTECAS MUNICIPALES

Las Bibliotecas Municipales de Alcalá de Henares ofrecen a través del Servicio de acceso público a Internet una herramienta más de acceso a la información libre y gratuito para todos los ciudadanos. La aceptación de los términos y condiciones que a continuación se establecen es condición necesaria para el uso de este servicio.

Su incumplimiento facultará al personal responsable de la sala para interrumpir con carácter inmediato la prestación de cualquiera de sus servicios y pedir al usuario el abandono de la sala. La denegación de uso será asimismo inmediata cuando se determine la evidencia de que durante la sesión se accede a contenidos no permitidos para su visualización en lugar público.

El usuario se obliga a no utilizar los servicios para la realización de actividades contrarias a las leyes, el orden público y, en general, a hacer un uso adecuado del servicio teniendo siempre presentes los principios que rigen la actividad de la biblioteca y, en todo caso, conforme a las presentes normas y a la legislación vigente.

Se obliga asimismo a no realizar a través de estos servicios actividades publicitarias o de explotación comercial y a no emitir mensajes utilizando una identidad falsa, así como camuflar en manera alguna el origen del mensaje.

Queda prohibida la utilización del equipo para:

- Acceder, copiar, archivar, descargar o enviar contenidos ofensivos de carácter amenazador, violentos, racistas, obscenos, pornográficos, amorales o cualquier tipo de contenidos protegidos por derechos de propiedad industrial o intelectual. El acceso a páginas con dichos contenidos supondrá el abandono inmediato del puesto de consulta.
- Enviar cualquier tipo de material (incluidos virus replicantes) cuyo efecto cause cualquier daño en los equipos y los sistemas de la biblioteca o de terceros.
- Realizar ataque de denegación de servicio, spam o cualquier otro intento de vulneración de los sistemas informáticos de cualquier empresa, organismo, entidad o institución, sea pública o privada.

El usuario no podrá realizar modificaciones en la configuración de equipos, archivos o programas propios del sistema. La desconfiguración de un ordenador por manipulación intencionada, así como la desconexión de éste de la red eléctrica, supondrá el abandono inmediato del puesto de consulta y la suspensión de la condición de usuario del servicio de acceso a Internet por un periodo de 3 meses.

Para utilizar el servicio es necesario tener el carné de usuario de la biblioteca, salvo el primer día en el que el acceso es libre para la toma de contacto. En posteriores ocasiones, para acceder habrá que entregar el carné en el mostrador de la sala. Cada vez que se utilice, el interesado deberá registrarse y firmar el formulario de uso y aceptación de las normas del servicio, asignándole el personal el terminal que le corresponda.

El usuario de este servicio deberá contar con los conocimientos básicos necesarios para su utilización, pues la función del personal de la biblioteca es sólo de asistencia.

El tiempo máximo de conexión es de 90 minutos por vez. Transcurrido ese tiempo el ordenador se apagará y borrará todo lo que haya hecho el usuario. Finalizada la conexión el usuario deberá

esperar treinta minutos para poder iniciar una nueva sesión, siempre que quede algún terminal disponible y no haya usuarios esperando su turno. En todo caso, todas las sesiones deberán finalizar 20 minutos antes del cierre del centro.

Si acaba la consulta sin agotar su tiempo el usuario solo deberá cerrar la sesión, nunca apagar el equipo.

La biblioteca se reserva el derecho a finalizar las sesiones en cualquier momento previo aviso al usuario cuando el uso de los ordenadores no sea el adecuado para el que están destinados.

Cada terminal es de uso individual y cada usuario deberá asumir las responsabilidades jurídicas que se puedan derivar del uso fraudulento de Internet, de los contenidos a los que acceda y de las descargas realizadas durante su sesión. La biblioteca no se hace en ningún caso responsable de la información que pudieran recuperar o a la que pudieran acceder los usuarios a través de los puestos de Internet, ni de la calidad de su contenido.

Los menores de 18 años deberán contar con la autorización de un adulto responsable (padre, madre, tutor, etc.) asumiendo éste la responsabilidad sobre la información que consulten los menores. Dicha autorización se expresará en el formulario de solicitud de carné de la biblioteca o de modificación de datos de menores.

Los ordenadores cuentan con lector de CD/DVD y las descargas de información pueden hacerse a dispositivos de almacenamiento USB. No se permite descargar archivos en el disco duro.

Por motivos de seguridad cualquier documento eliminado no podrá recuperarse al no existir papelera de reciclaje.

En la sala existe una impresora para su uso por los usuarios de este servicio, a la que están conectados todos los ordenadores. No se facilitará papel para impresiones -que estarán limitadas a 25 por usuario y vez- ni otros soportes informáticos.

Aquellos usuarios que deseen consultar archivos con audio deberán hacer uso de los cascos de los equipos (que se entregan en el mostrador de la sala) para evitar molestar al resto de usuarios de la biblioteca.

Los datos personales facilitados por el usuario a la biblioteca pueden ser objeto de tratamiento en fichero de datos de carácter personal, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). Los datos así registrados podrán ser utilizados para la realización de estadísticas, la administración del servicio y la gestión de incidencias. El usuario acepta asimismo que se pueda realizar un seguimiento del uso del servicio y de la navegación con fines estadísticos.

La biblioteca también dispone de acceso a Internet mediante cobertura wireless (Wi-Fi). Para acceder a este servicio con dispositivos móviles es necesario tener el carné de usuario de la biblioteca. Este servicio está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a 21:00 horas y sábados, de 8:00 a 15:00 horas.

A fin de mejorar nuestro servicio le rogamos nos comunique sus sugerencias.

Alcalá de Henares, a 7 de febrero de 2018