

RESUMEN ESTADÍSTICO DEL AÑO 2012

**SERVICIO
PÚBLICO**

Servicios externos		Servicios internos	Total servicios realizados	Documentos consultados	Número de fotocopias	
Administrados	619	715	2.170	2.050	Doc. simples	10.330
Investigadores	836				Planos	381
Total:	1.455				Total:	10.711

PRÉSTAMOS				Extensión cultural
Servicios internos	Servicios externos	Motivos		
Devueltos	95	75	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de la Notaría de Machuca Charro Gestión Administrativa 	Número: 18
No devueltos	25	143		14 visitas guiadas
TOTALES:	120	218		4 exposiciones

OBSERVACIONES:

Alcalá de Henares, a 8 de enero de 2013

Emilio Pardo Cano
Jefe de Sección

José M^a Nogales Herrera
Director de Servicio

ARCHIVO MUNICIPAL DE ALCALÁ DE HENARES

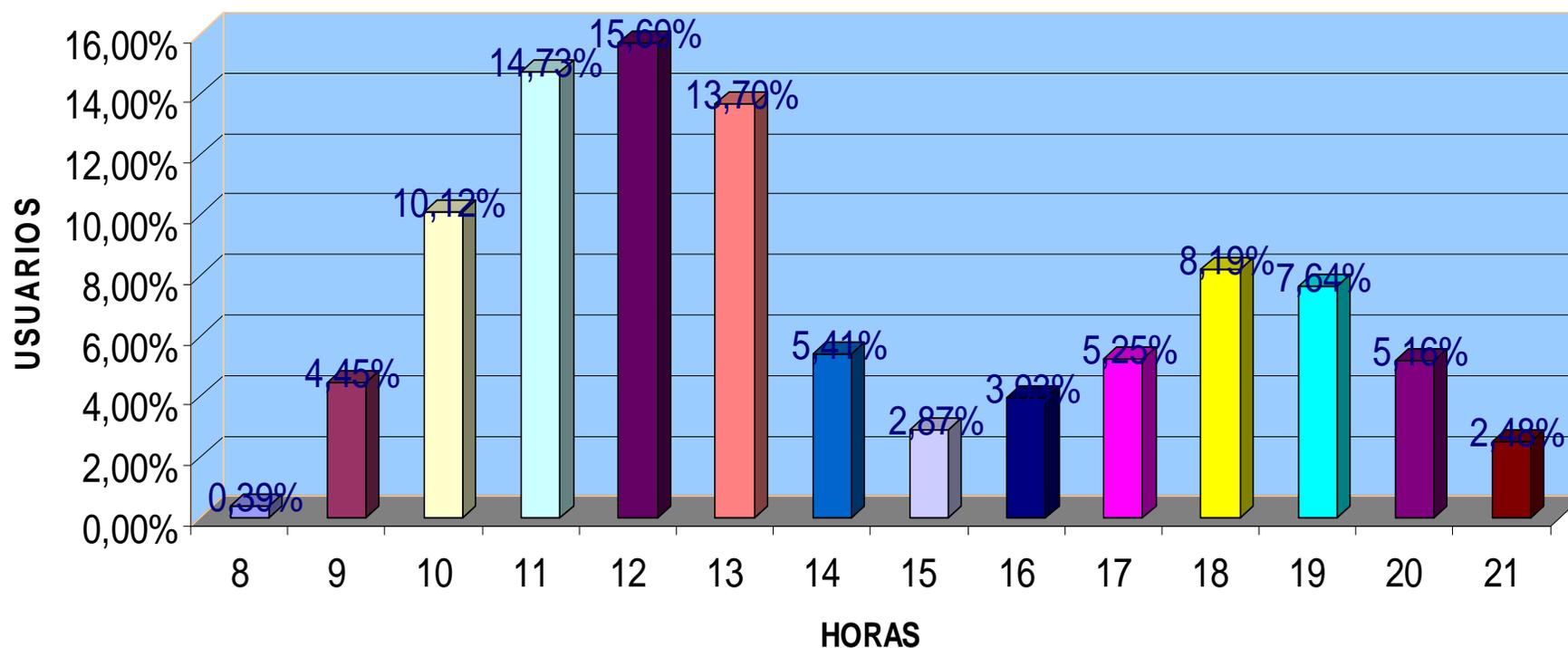
SALA DE INVESTIGADORES

ANÁLISIS DE PRESENCIA DE USUARIOS

2012

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Octubre	Nov.	Dic.	TOTAL AÑO		TOTAL TURNOS			
Día/Hora		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	% TOTAL	TOTAL	% TOTAL		
MAÑANA	8		2	3	1		1		1	1		2	1	12	0,39%	2001	64,49%	MAÑANA	
	9	4	10	11	3	18	11	9	6	10	17	23	16	138	4,45%				
	10	15	84	24	9	19	18	12	20	27	25	36	25	314	10,12%				
	11	23	76	29	106	30	11	25	22	13	39	49	34	457	14,73%				
	12	32	78	32	114	33	18	25	24	15	37	45	34	487	15,69%				
	13	17	81	24	104	24	18	31	20	10	38	42	16	425	13,70%				
	14	2	27	11	22	11	9	20	12	10	20	18	6	168	5,41%				
TARDE	15	5		10	9	7	2	3	5	3	24	15	6	89	2,87%	1102	35,51%	TARDE	
	16	11	9	16	11	7	3		1	6	28	19	11	122	3,93%				
	17	14	12	25	16	6	6		3	4	40	25	12	163	5,25%				
	18	13	19	42	19	12	15			6	70	43	15	254	8,19%				
	19	13	23	45	15	15	12		3	5	59	37	10	237	7,64%				
	20	14	21	28	17	12	7		1	4	15	32	9	160	5,16%				
	21	8	11	16	14	4	8			1	3	9	3	77	2,48%				
TOTAL														3103	100,00%	3103	100,00%		

PRESENCIA DE USUARIOS 2012



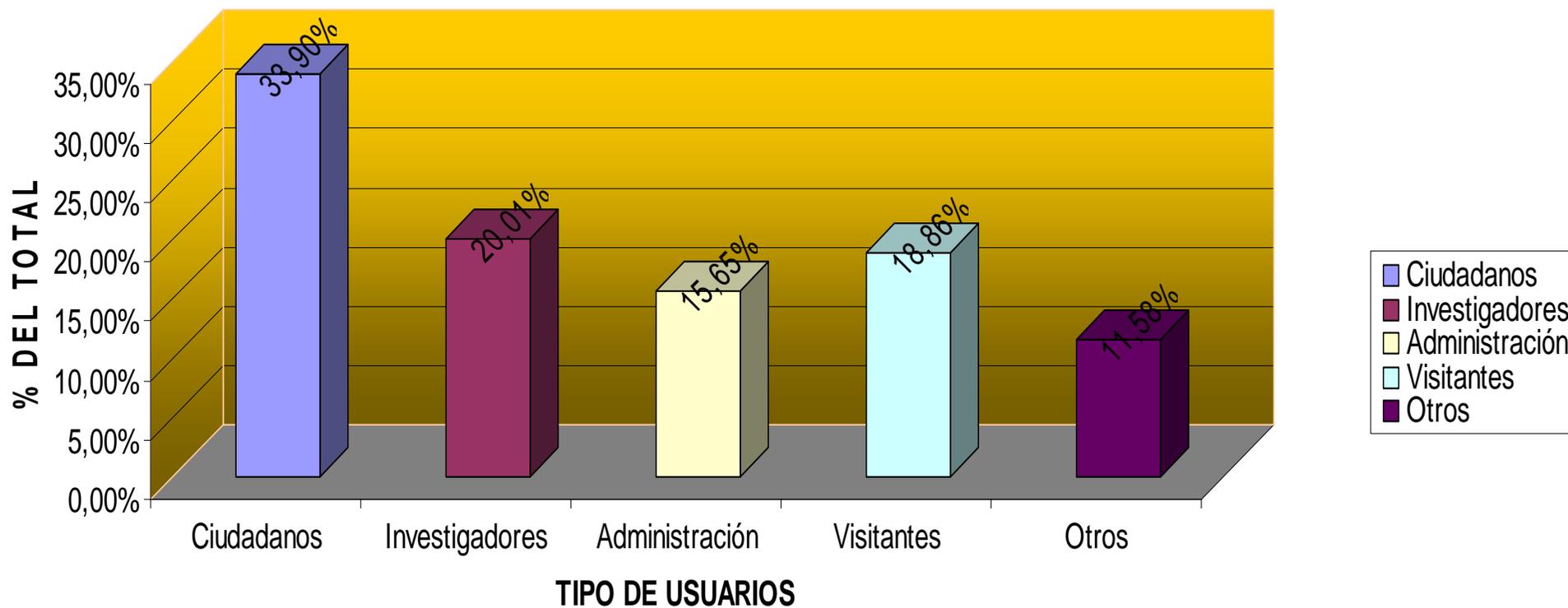
TIPOLOGÍA DE USUARIOS

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	TOTAL AÑO		2012																		
Usuarios		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	% TURNO																			
MAÑANA	Ciudadanos	39	55	46	48	39	38	29	27	27	58	61	33	500	42,09%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TOT</th> <th>USUARIOS</th> <th>% TOT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>559</td> <td>Ciudadanos</td> <td>33,90%</td> </tr> <tr> <td>330</td> <td>Investigadores</td> <td>20,01%</td> </tr> <tr> <td>258</td> <td>Administración</td> <td>15,65%</td> </tr> <tr> <td>311</td> <td>Visitantes</td> <td>18,86%</td> </tr> <tr> <td>191</td> <td>Otros</td> <td>11,58%</td> </tr> </tbody> </table>	TOT	USUARIOS	% TOT	559	Ciudadanos	33,90%	330	Investigadores	20,01%	258	Administración	15,65%	311	Visitantes	18,86%	191	Otros	11,58%
	TOT	USUARIOS	% TOT																															
	559	Ciudadanos	33,90%																															
	330	Investigadores	20,01%																															
	258	Administración	15,65%																															
311	Visitantes	18,86%																																
191	Otros	11,58%																																
Investigadores	1	7	9	3	20	6	16	17	5	12	13	10	119	10,02%																				
Administración	15	43	24	24	8	18	21	8	22	29	34	5	251	21,13%																				
Visitantes	2	109		76			25		18		2	11	243	20,45%																				
Otros	5	10	7	2	5	4	8	1	4	6	19	4	75	6,31%																				
Total mañana		62	224	86	153	72	66	99	53	76	105	129	63	1188	72,04%																			
TARDE	Ciudadanos	6	14	5	4	5	4		3	2	13		3	59	12,80%																			
	Investigadores	14	20	42	22	17	13		6	8	30	28	11	211	45,77%																			
	Administración	1	5				1							7	1,52%																			
	Visitantes			13							40	15		68	14,75%																			
	Otros	9	4	6	6	10	7		12	8	32	14	8	116	25,16%																			
Total tarde		30	43	66	32	32	25		21	18	115	57	22	461	27,96%																			
TOTAL		92	267	152	185	104	91	99	74	94	220	186	85	1649																				

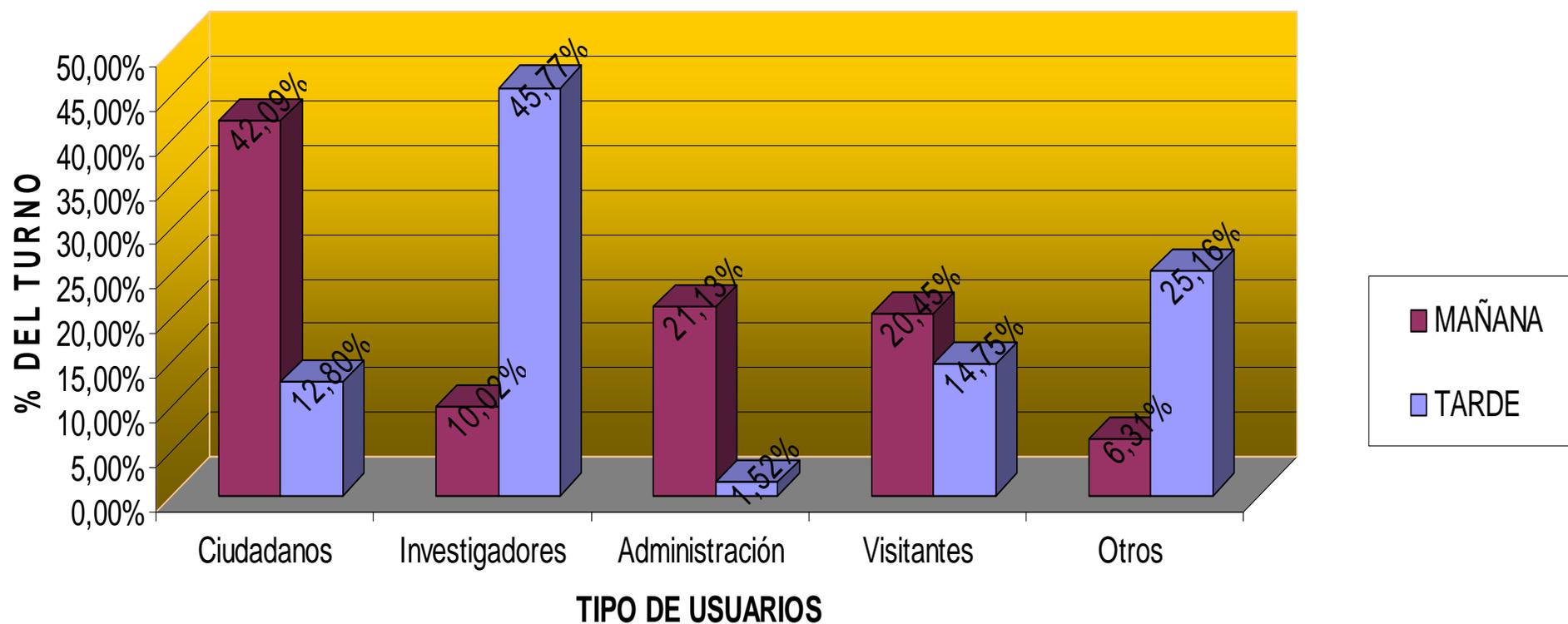


Franjas sin servicio

TIPOLOGÍA DE USUARIOS 2012



TIPOLOGÍA DE USUARIOS POR TURNO 2012



TOTAL USUARIOS POR MESES 2012

