

**RESUMEN ESTADÍSTICO DEL AÑO 2014**

**SERVICIO PÚBLICO**

Servicios externos		Servicios internos	Total servicios realizados	Documentos consultados	Número de fotocopias	
Administrados	439	436	2.349	2.204	Doc. simples	6.424
Investigadores	1.474				Planos	214
<b>Total:</b>	<b>1.913</b>				<b>Total:</b>	<b>6.638</b>

PRÉSTAMOS				Extensión cultural
	Servicios internos	Servicios externos	Motivos	
<b>Devueltos</b>	103	300	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de las notarías de José Javier Castiella Rodríguez y Reina Freijedo Álvarez.</li> <li>Gestión Administrativa</li> </ul>	Número: 14
<b>No devueltos</b>	42	6		9 visitas guiadas 4 exposiciones 1 actividad extensión cultural
<b>TOTALES:</b>	<b>145</b>	<b>306</b>		

OBSERVACIONES:

Alcalá de Henares, a 7 de enero de 2015

Emilio Pardo Cano  
Jefe de Sección

José M<sup>a</sup> Nogales Herrera  
Jefe del Servicio

**ARCHIVO MUNICIPAL DE ALCALÁ DE HENARES**

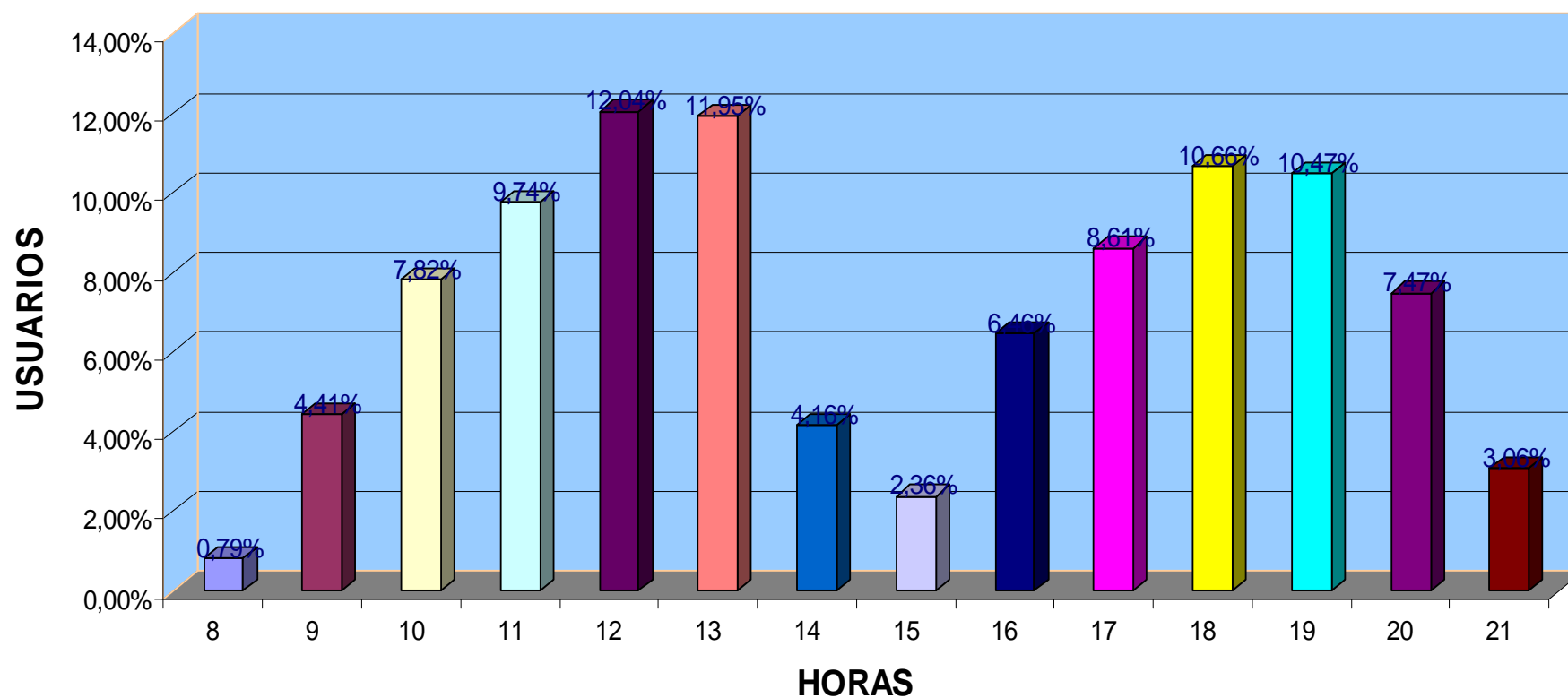
SALA DE INVESTIGADORES

**ANÁLISIS DE PRESENCIA DE USUARIOS**

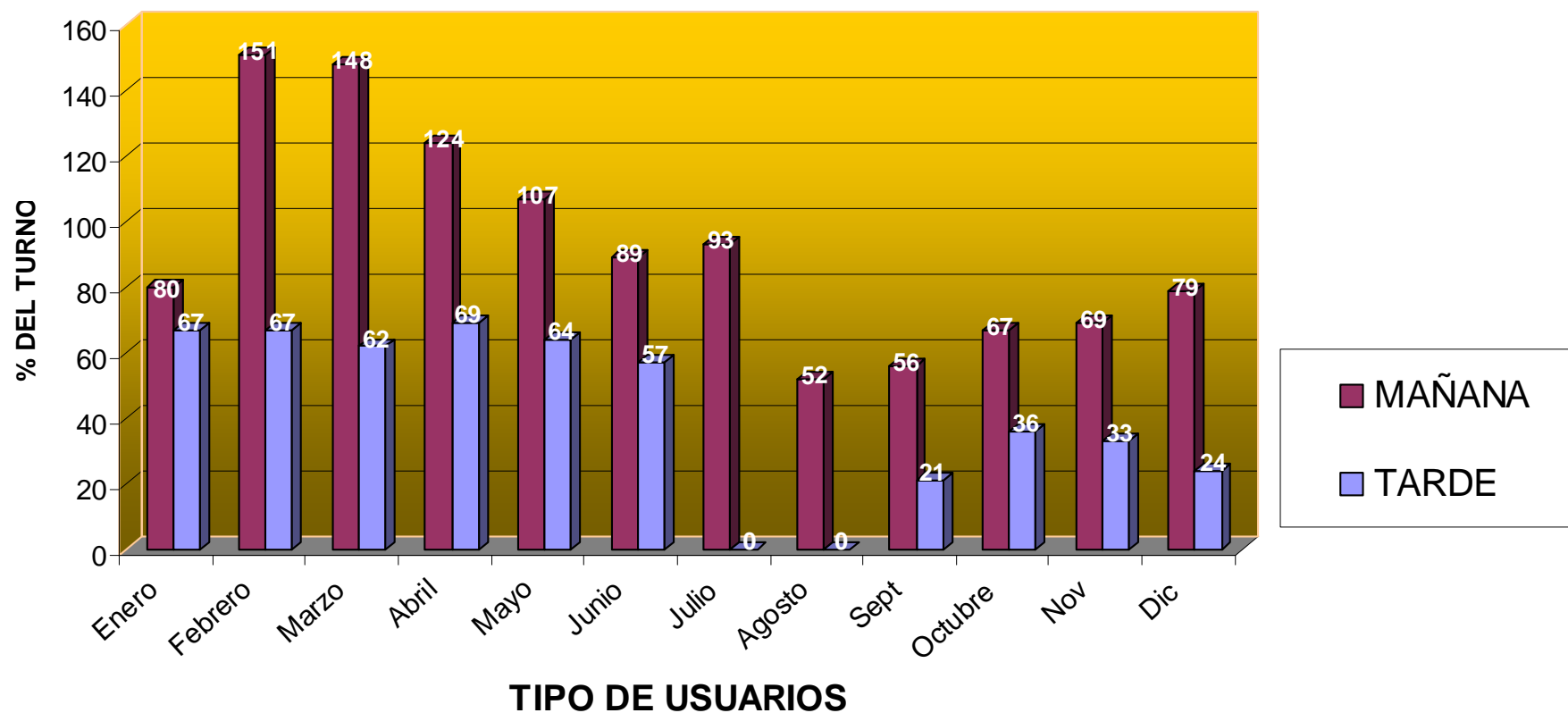
2014

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	TOTAL AÑO		TOTAL TURNOS			
Dia/Hora		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	% TOTAL	TOTAL	% TOTAL		
MAÑANA	8	2	1		3	3	2	5	7				2	25	0,79%	1615	50,91%	MAÑANA	
	9	9	15	12	8	23	15	20	9	3	7	12	7	140	4,41%				
	10	24	18	32	22	25	20	32	12	12	14	19	18	248	7,82%				
	11	29	38	31	27	25	26	34	14	16	15	25	29	309	9,74%				
	12	32	46	44	62	29	34	47	12	26	19	15	16	382	12,04%				
	13	28	67	44	53	34	35	35	17	16	22	14	14	379	11,95%				
	14	17	22	21	18	17	11	8		4	7	2	5	132	4,16%				
TARDE	15	8	12	7	13	14	10				4	4	3	75	2,36%	1557	49,09%	TARDE	
	16	31	26	26	36	25	26			4	7	13	11	205	6,46%				
	17	35	44	36	44	39	34			5	7	18	11	273	8,61%				
	18	49	55	42	56	47	38			10	11	22	8	338	10,66%				
	19	47	55	39	48	49	37			10	17	23	7	332	10,47%				
	20	38	38	30	27	39	31			6	12	12	4	237	7,47%				
	21	30	13	5	9	15	15			1				97	3,06%				
<b>TOTAL</b>														<b>3172</b>	<b>100,00%</b>	<b>3172</b>	<b>100,00%</b>		

## PRESENCIA DE USUARIOS 2014



**TOTAL DE USUARIOS POR TURNO 2014**



**TIPOLOGÍA DE USUARIOS**

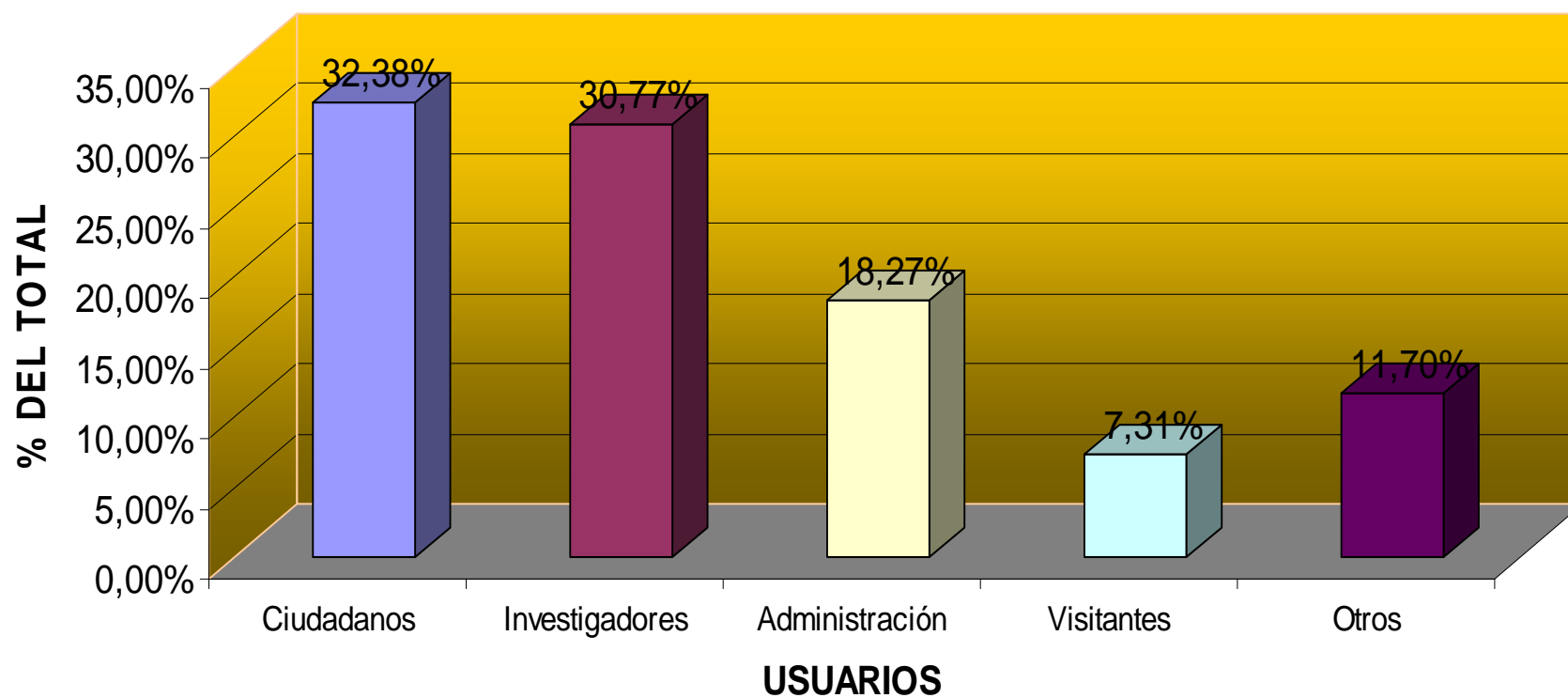
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	TOTAL AÑO				
<b>Usuarios</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>TOTAL</b>	<b>% TURNO</b>	<b>2014</b>		
<b>MAÑANA</b>	Ciudadanos	23	55	57	42	49	32	33	12	37	41	39	33	453	40,63%			
	Investigadores	22	11	22	22	20	18	34	15	9	5	6	9	193	17,31%			
	Administración	28	55	52	19	28	27	17	5	3	15	15	9	273	24,48%	TOT	USUARIOS	% TOT
	Visitantes	2	26	4	36		2	2		2	1		22	97	8,70%	523	Ciudadanos	32,38%
	Otros	5	4	13	5	10	10	7	20	5	5	9	6	99	8,88%	497	Investigadores	30,77%
<b>Total mañana</b>		<b>80</b>	<b>151</b>	<b>148</b>	<b>124</b>	<b>107</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	<b>52</b>	<b>56</b>	<b>67</b>	<b>69</b>	<b>79</b>	<b>1115</b>	<b>69,04%</b>	295	Administración	18,27%
<b>TARDE</b>	Ciudadanos	5	13	5	9	3	3			13	6	7	6	70	14,00%	118	Visitantes	7,31%
	Investigadores	40	37	29	41	55	45			7	18	20	12	304	60,80%	189	Otros	11,70%
	Administración		3	10	4	1	1				1	2		22	4,40%	1622		100,43%
	Visitantes	15								1	4	1		21	4,20%			
	Otros	7	19	18	15	7	8				7	3	6	90	18,00%			
<b>Total tarde</b>		<b>67</b>	<b>67</b>	<b>62</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>57</b>			<b>21</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>500</b>	<b>30,96%</b>			
<b>TOTAL</b>		<b>147</b>	<b>218</b>	<b>210</b>	<b>193</b>	<b>171</b>	<b>146</b>	<b>93</b>	<b>52</b>	<b>77</b>	<b>103</b>	<b>102</b>	<b>103</b>	<b>1615</b>				

9 visitas guiadas con 102 personas

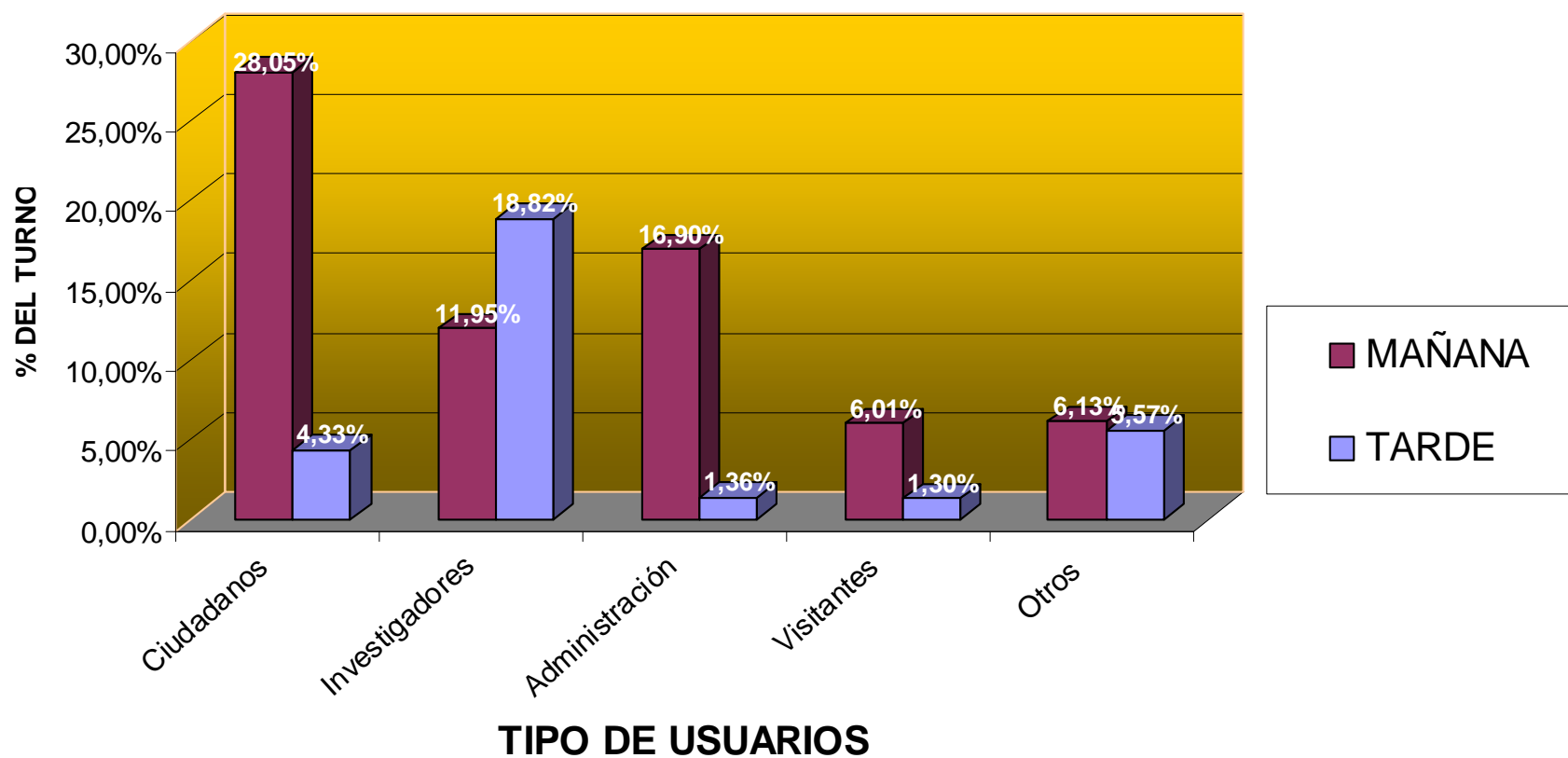


Franjas sin servicio

## TIPOLOGÍA DE USUARIOS 2014



**TIPOLOGÍA DE USUARIOS POR TURNO 2014**  
(PORCENTAJES DEL TOTAL DE USUARIOS DEL ARCHIVO)



**TIPOLOGÍA DE USUARIOS POR TURNO 2014**  
(PORCENTAJES DEL TOTAL DE USUARIOS DEL TURNO)

