

RESUMEN ESTADÍSTICO DEL AÑO 2013

**SERVICIO
PÚBLICO**

Servicios externos		Servicios internos	Total servicios realizados	Documentos consultados	Número de fotocopias	
Administrados	645	348	1.724	1.574	Doc. simples	7.968
Investigadores	731				Planos	296
Total:	1.376				Total:	8.264

	PRÉSTAMOS			Extensión cultural
	Servicios internos	Servicios externos	Motivos	
Devueltos	120	297	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la Notaría de Machuca Charro • Gestión Administrativa • Láminas de Villaamil para Sociedad de condueños (2) 	Número: 13
No devueltos	30	6		<ul style="list-style-type: none"> - 6 Exposiciones - 7 Visitas guiadas
TOTALES:	150	303		

OBSERVACIONES:

ARCHIVO MUNICIPAL DE ALCALÁ DE HENARES

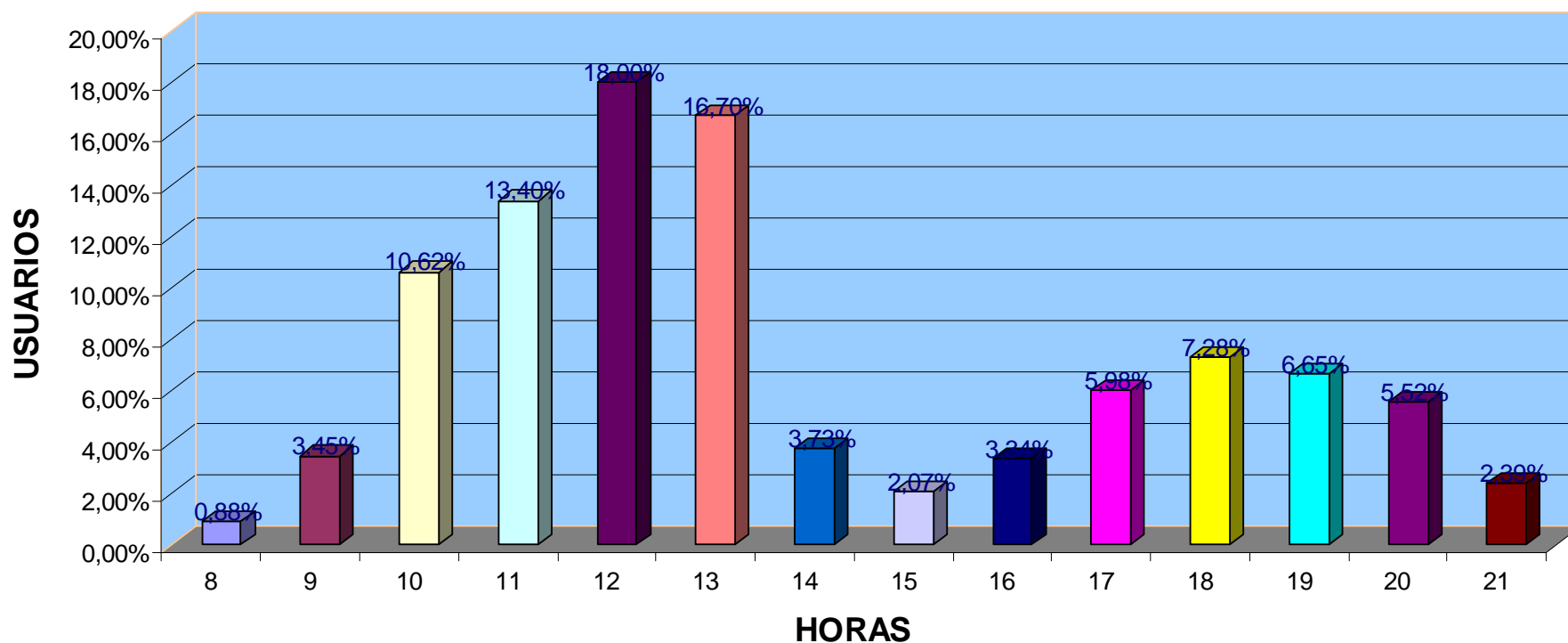
SALA DE INVESTIGADORES

ANÁLISIS DE PRESENCIA DE USUARIOS

2013

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	TOTAL AÑO		TOTAL TURNOS			
Día/Hora		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	% TOTAL	TOTAL	% TOTAL		
MAÑANA	8		1	2	4	4	2	5	1	2	1	3		25	0,88%	1899	66,77%	MAÑANA	
	9	6	7	9	10	12	7	7	2	12	13	10	3	98	3,45%				
	10	25	28	23	18	22	29	22	14	24	50	29	18	302	10,62%				
	11	26	25	26	35	21	31	38	12	27	61	36	43	381	13,40%				
	12	37	33	108	33	41	32	34	17	29	68	37	43	512	18,00%				
	13	27	35	99	42	36	32	23	23	27	69	27	35	475	16,70%				
	14	4	10	12	8	21	9	9	7	5	8	1	12	106	3,73%				
TARDE	15	9	5	10	6	7	5			1	2	5	9	59	2,07%	945	33,23%	TARDE	
	16	12	6	15	12	3	10			6	7	11	13	95	3,34%				
	17	23	15	20	24	12	16			8	14	15	23	170	5,98%				
	18	27	22	25	21	18	27			9	17	18	23	207	7,28%				
	19	25	23	25	11	12	27			13	19	15	19	189	6,65%				
	20	20	19	15	8	11	36			6	16	12	14	157	5,52%				
	21	7	3	2	3	5	30			2	6	4	6	68	2,39%				
TOTAL														2844	100,00%	2844	100,00%		

PRESENCIA DE USUARIOS 2013

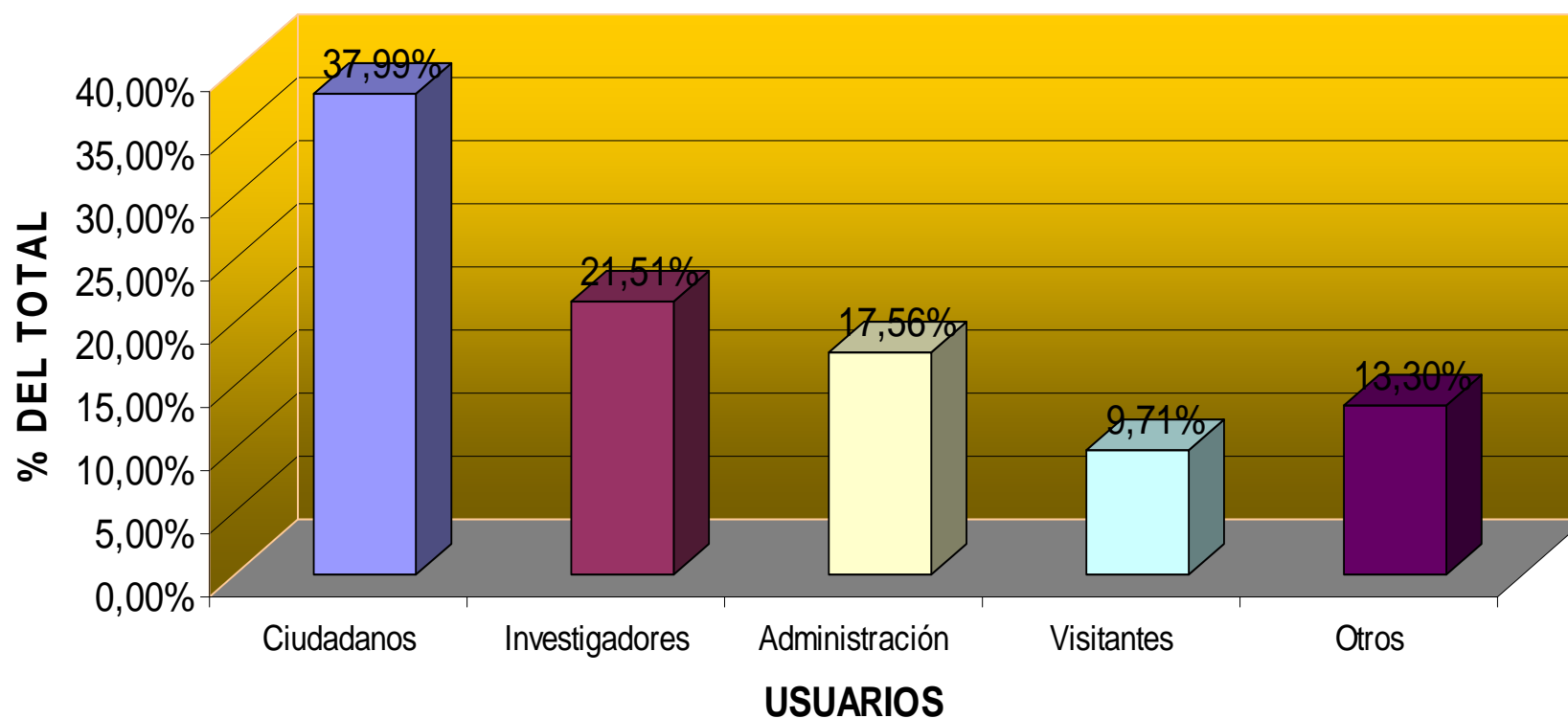


TIPOLOGÍA DE USUARIOS

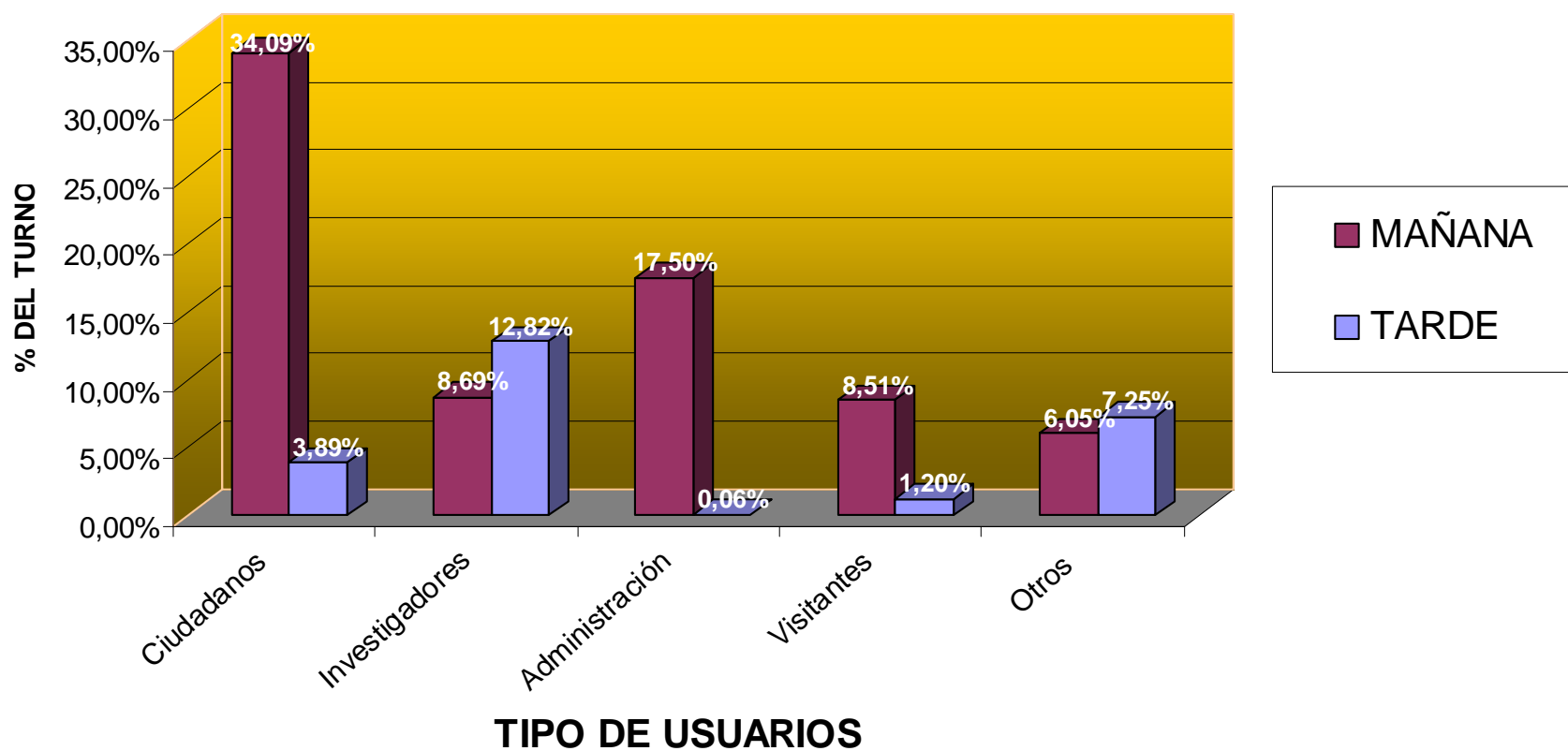
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	TOTAL AÑO					
Usuarios		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL	% TURNO	2013			
MAÑANA	Ciudadanos	53	50	37	55	47	48	36	36	48	63	57	39	569	45,56%	34,09%			
	Investigadores	12	9	16	17	3	15	23	13	10	9	12	6	145	11,61%	8,69%			
	Administración	25	37	30	35	33	24	20	9	13	17	28	21	292	23,38%	17,50%			
	Visitantes			74	1	17	4				40		6	142	11,37%	634	Ciudadanos	37,99%	8,51%
	Otros	17	12	6	11	11	8	7	5	4	3	5	12	101	8,09%	359	Investigadores	21,51%	6,05%
Total mañana		107	108	163	119	111	99	86	63	75	132	102	84	1249	74,84%	293	Administración	17,56%	74,84%
TARDE	Ciudadanos	8	12	10	11	8	2			1	10		3	65	15,48%	162	Visitantes	9,71%	3,89%
	Investigadores	26	20	25	20	15	30			15	20	16	27	214	50,95%	222	Otros	13,30%	12,82%
	Administración	1												1	0,24%	1670		100,06%	0,06%
	Visitantes					1	13						6	20	4,76%				1,20%
	Otros	14	14	14	15	12	17			6	6	15	8	121	28,81%				7,25%
Total tarde		49	46	49	46	35	62			22	36	31	44	420	25,16%				25,16%
TOTAL		156	154	212	165	146	161	86	63	97	168	133	128	1669					

 Franjas sin servicio

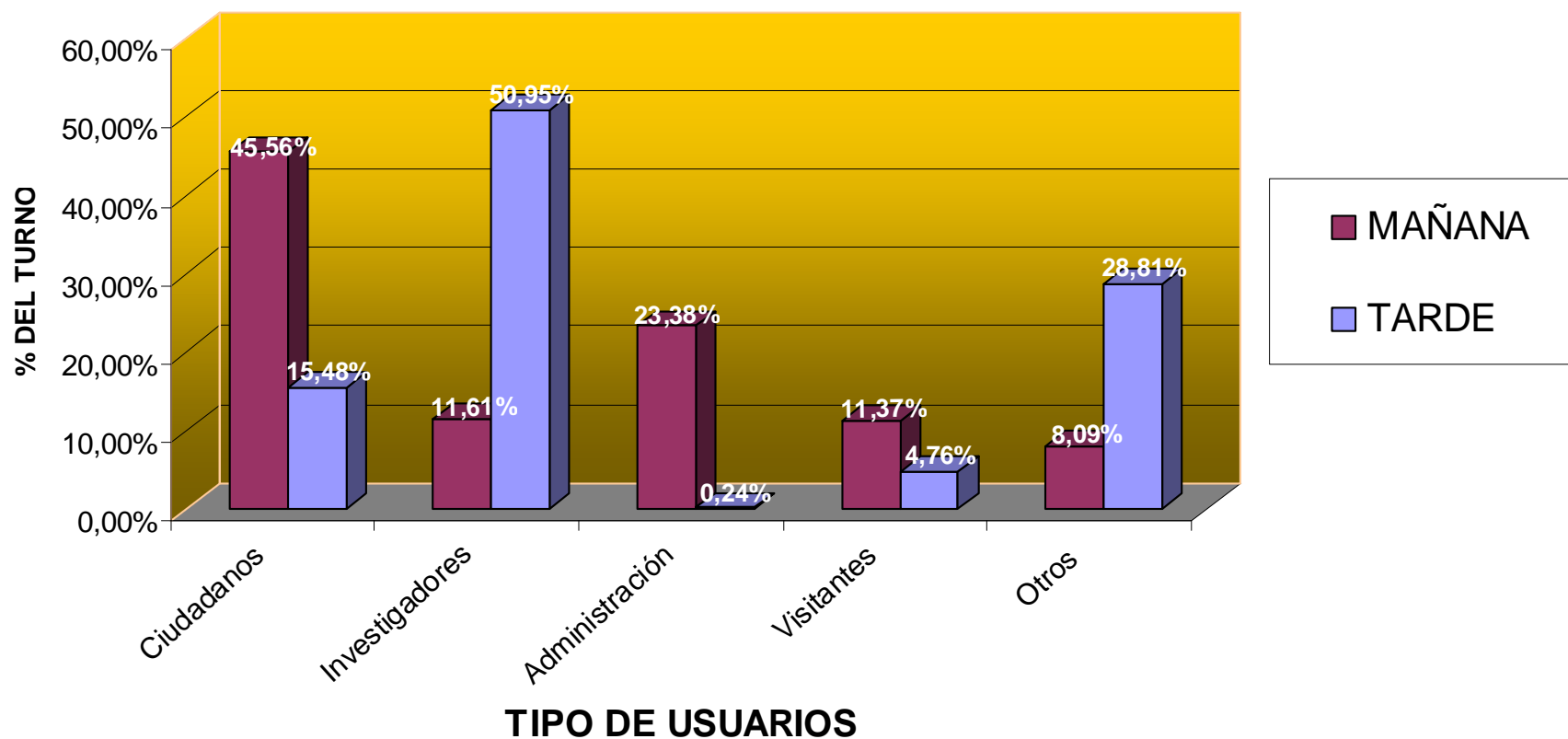
TIPOLOGÍA DE USUARIOS 2013



TIPOLOGÍA DE USUARIOS POR TURNO 2013
(PORCENTAJES DEL TOTAL DE USUARIOS DEL ARCHIVO)



TIPOLOGÍA DE USUARIOS POR TURNO 2013
(PORCENTAJES DEL TOTAL DE USUARIOS DEL TURNO)



TOTAL DE USUARIOS POR TURNO 2013

